

April 2012

## **Erstattung clever planen und Zeit sparen!**

Tipps für DKV-Versicherte

Wenn Sie bei der DKV versichert sind, können Sie selbst Einfluss auf die Bearbeitungszeiten Ihrer Leistungsanträge nehmen. Reichen Sie Ihre Rechnungen und Rezepte bei der DKV vor allem in den Monaten Mai bis Juni sowie Oktober bis November ein. In dieser Zeit gehen erfahrungsgemäß weniger Leistungsanträge bei der DKV ein, so dass Ihr Anliegen dann schneller bearbeitet werden kann.

Sie haben einen Tarif mit Selbstbehalt gewählt? Dann reichen Sie Ihre Belege am besten erst dann ein, wenn die Summe der Behandlungskosten den Selbstbehalt übersteigt. So sparen Sie sich Zeit und Porto. Ein Blick auf die attraktive Beitragsrückerstattung kann sich besonders lohnen. Prüfen Sie, ob diese für Sie günstiger ist als eine Erstattung der Behandlungskosten.

Sie sind noch nicht bei der DKV versichert und haben Interesse an einem Angebot im Rahmen des bestehenden Gruppenversicherungsvertrages? Dann wenden Sie sich an die:

DKV Deutsche Krankenversicherung  
Direktion Firmen- und Verbandsgeschäft  
50594 Köln  
Telefon: 02 21/5 78 45 85  
Telefax: 02 21/5 78 21 15  
Mail: [gruppenversicherung@dkv.com](mailto:gruppenversicherung@dkv.com)